

Договор-оферта

по предоставлению услуг доступа к телекоммуникационной сети для физических лиц

г. Горловка

Утверждено

ФЛП Лисовский И.Ю.

приказ № 7 от 10 ноября 2014 г.

Физическое лицо-предприниматель Лисовский Игорь Юрьевич, именуемое в дальнейшем «Провайдер», действующий на основании Свидетельства о регистрации физического лица - предпринимателя, публикует, в адрес физических лиц (за исключением субъектов предпринимательской деятельности) настоящую оферту - предложение заключить Договор на оказание услуг по доступу к телекоммуникационной сети на нижеприведенных условиях (далее по тексту - Договор).

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ПРОВАЙДЕР – «ФЛП Лисовский», (свидетельство о государственной регистрации серия АА01 №17635 31.10.2014г.)

АБОНЕНТ - потребитель Услуг (физическое лицо), который получает их на условиях, определенных в Правилах предоставления и получения телекоммуникационных услуг (далее – Правила), действующих Тарифах, Перечня телепрограмм, включенных в определенный Пакет, и других документов, регулирующих индивидуальные условия предоставления и получения Услуг Предприятия.

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ УСЛУГА (УСЛУГА) - продукт деятельности Предприятия, направленный на удовлетворение потребностей Абонентов в сфере телекоммуникаций. Неотъемлемой и составляющей частью Услуги являются Включенные сервисы.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ - это предоставление доступа к ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ посредством подключения - прокладки кабеля, от ближайшего узла сети Провайдера до пользовательского (конечного) оборудования (далее Оборудование), размещённого в помещении Абонента, с последующей настройкой стандартного, необходимого для оказания Услуги программного обеспечения и (или) иные действия, направленные на предоставление Абоненту возможности получения услуг доступа к ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ, при условии положительного баланса Лицевого счета.

СОГЛАСИЕ АБОНЕНТА (потребителя) - волеизъявление, выраженное Абонентом любым способом, в том числе совершенные им действия, которые могут быть зафиксированы оборудованием Предприятия (голосовое, текстовое сообщение, использование сигналов тонового набора и т.п.)

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ СЕТЬ – комплекс технических средств телекоммуникаций и сооружений, предназначенных для коммутации, маршрутизации, передачи и/или приема знаков, сигналов, изображений и звуков или любых сообщений, а также программ радио и телевидения с использованием искусственно созданной направляющей среды (проволочными, оптическими системами между конечным оборудованием). **АБОНЕНТСКОЕ ОТВЕТВЛЕНИЕ** - участок кабельной сети (находящийся внутри помещений АБОНЕНТА), который соединяет оборудования Абонента (телевизионный приемник, компьютер или другое оборудование) с точкой подключения к Телекоммуникационной сети. Абонентское ответвление является собственностью Абонента.

МЕСТО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ - определенный Абонентом и зафиксированный в ЗАЯВКЕ на оказание Услуг, Договоре, Акте выполненных работ - **адрес, по которому он хочет получать Услуги**. **ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ** - наличие технических средств коммуникаций и других ресурсов телекоммуникационной сети, которые необходимы для технической возможности предоставления Услуг(и) Абоненту. Техническое обслуживание – комплекс мер, принимаемых Предприятием или третьими лицами для обеспечения рабочего состояния Телекоммуникационной сети.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ - web-страница, размещённая на сайте <http://www.mdomtv.net>, содержащая информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.

АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА - фиксированный авансовый платеж - соответствующий выбранному тарифному плану, который Предприятие устанавливает для Абонента за доступ к Услугам на постоянной основе в течение календарного месяца **независимо от факта их потребления**.

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ (ЛС) - информация, находящаяся в Личном кабинете, и содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору. Лицевой счет имеет уникальный номер. Порядок списания денежных средств с ЛС устанавливается в Приложении 4 (Порядок расчетов) к настоящему Договору.

БАЛАНС ЛС - состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Провайдером в оплату оказанных услуг, работ, переданной продукции.

ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ - окончательное прекращение предоставления услуг по инициативе Предприятия или Абонента.

ВРЕМЕННОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ - прекращение предоставления услуг по инициативе Предприятия или по заявлению Абонента (на срок - не более 3х месяцев в год, но не менее чем на 2 недели) в случаях, предусмотренных Договором и/или Правилами, с обеспечением технической возможности возобновления их предоставления.

ТАРИФЫ - документ, в котором приводится перечень, описание, правила тарификации и стоимость Абонентской платы на Планы Подписки Услуги доступа к пакетам телепрограмм, интернет - пакеты Услуги доступа к Интернету, пакет услуг «ТВ + Интернет» и дополнительных услуг и пакетов услуг которые предоставляются ПРОВАЙДЕРОМ (далее – Тарифы)

АУТЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ - уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), уникальный номер Лицевого счета (user ID) присвоенные Абоненту Провайдером и используемые для доступа в Личный кабинет или к Услугам.

УВЕДОМЛЕНИЕ АБОНЕНТА (потребителя) – сообщение, которое посылается Абоненту в любой форме или размещается на сайте провайдера.

MAC-АДРЕС - это уникальный идентификатор Абонентского оборудования в Телекоммуникационной сети Провайдера (изменяется при замене сетевого оборудования).

ЛОКАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ — это услуги, предоставляемые Абоненту при наличии положительного баланса, помимо доступа к Сети.

АБОНЕНТ НЕАКТИВНЫЙ - Абонент является неактивным при отрицательном балансе на его Лицевом счету.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Провайдер подключает Оборудование Абонента к ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ и предоставляет ему платные Услуги по доступу в Сеть (далее — Услуги), определяемые Заявкой на предоставление Услуги (далее — Заявка) — форма приведена в Приложении 6, а Абонент принимает и оплачивает их, в соответствии с условиями данного Договора и Приложениями к нему.
- 2.2. Абонент может воспользоваться дополнительными услугами, сервисными и ремонтными работами, осуществляемыми Провайдером, перечень которых приводится в Приложении 1 (Перечень услуг и тарифы) и определяется Заявкой.

2.3. Место оказания услуг по данному Договору — город Горловка.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

- 3.1. Заключением настоящего Договора – Оферты Абонентом считается факт подписания Абонентом акта выполненных работ, первого выхода Абонента в Сеть посредством использования Аутентификационных данных, и внесении денежных средств на расчетный счет Провайдера в соответствии с условиями настоящего Договора, при условии отсутствия в течение 3 (трех) дней, с момента подключения к Услуге, письменной претензии со стороны Абонента.
- 3.2. С целью заключения Договора Абонент обращается к Провайдеру в телефонном режиме или в офис Провайдера по адресу, указанному в Приложении 5 (Информация для Абонента) для оформления Заявки на предоставление Услуги.
- 3.3. Абонент вправе подать заявку на предоставление Услуги путем заполнения формы, расположенной на сайте <http://www.mdomtv.net>.
- 3.4. При подключении к Услугам Абонент обязуется иметь в наличии необходимое для предоставления Услуг Оборудование, на котором установлен (ы) соответствующий (е) программный (е) продукт (ы).
- 3.5. Оказание услуг Провайдером начинается после выполнения работ по подключению (выполнение данных работ фиксируется в **акте выполненных работ**) при наличии необходимого Оборудования. В течение 3 (трех) дней с момента подключения Абонент обязан оплатить Услуги, в противном случае Провайдер блокирует доступ Абонента к Сети.
- 3.6. При подключении к Услуге, Абоненту предоставляются Аутентификационные данные.
- 3.7. Провайдер вправе в одностороннем порядке изменять условия данного Договора и его Приложений, в том числе изменять действующие тарифы, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте <http://www.mdomtv.net>, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. Также с изменениями в настоящем Договоре можно ознакомиться в офисе по адресу, указанному в Приложении 5 к Договору.
- 3.8. Провайдер вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения, с помощью SMS, либо публикуя их на сайте <http://www.mdomtv.net> - такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Провайдер обязуется:

- 4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и Приложениями к нему с учетом требований действующего законодательства.
- 4.1.2. Оказывать Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения аварийных ситуаций, отказа работы оборудования, проведения плановых профилактических работ, а также обстоятельств непреодолимой силы, повлекших невозможность оказания Услуг (раздел 7 данного Договора) в т.ч. актов, решений государственных органов.
- 4.1.3. Своевременно зачислять внесенные денежные средства на Лицевой счет Абонента в соответствии с порядком, определенным Приложением 4 (Порядок расчетов) к настоящему Договору.
- 4.1.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа в Личный кабинет в период действия Договора.
- 4.1.5. Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления Услуг, по телефонам, номера которых указаны в Приложении 5.
- 4.1.6. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев прямо предусмотренных действующим законодательством.
- 4.1.7. В случае подачи Абонентом заявки Провайдеру о повреждении телекоммуникационной сети, которое делает невозможным доступ Абонента к Услуге или снизило до недопустимых значений показатели качества - устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в сроки, предусмотренные данным Договором (в течение одних суток) и действующим законодательством.

- 4.1.8. При оказании Услуг Провайдер обязуется соблюдать технологические нормы, установленные в соответствии с выбранным тарифным планом.
- 4.1.9. Приостановить оказание услуг по требованию Абонента на указанный им срок в соответствии с условиями данного Договора.
- 4.1.10. Дополнительные права и обязанности Сторон могут быть установлены в Приложениях к настоящему Договору.

4.2. Провайдер вправе:

- 4.2.1. Проводить плановые профилактические работы и работы по устранению неполадок в Сети, которые могут привести к временному приостановлению оказываемых Абоненту Услуг.
- 4.2.2. Заблокировать предоставление Услуг в случае, если Абонент в течение 3 (трех) дней с момента заключения настоящего Договора не внес платеж в соответствии с выбранным тарифным планом.
- 4.2.3. Произвести автоматическую блокировку в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.2.4. При установлении возникновения вирусной активности на компьютере Абонента отключить Абонента от Сети и подключить только после проведения необходимых мероприятий по ее удалению с компьютера(ов) Абонента самим Абонентом или Провайдером в соответствии с Приложением 1 (Перечень услуг и тарифы).
- 4.2.5. Направлять в адрес Абонента SMS-сообщения, связанные с предоставлением услуг по Договору, а также SMS-сообщения рекламного или информационного характера, касающиеся проведения Провайдером различных акций и мероприятий.
- 4.2.6. Провайдер имеет право расторгнуть Договор с Абонентом в одностороннем порядке, уведомив Абонента не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения либо в соответствии с условиями предусмотренными данным Договором и Приложениями к нему.

4.3. Абонент обязуется:

- 4.3.1. Выполнять требования настоящего Договора и Приложений к нему.
- 4.3.2. В случае необходимости (по требованию представителя Провайдера) в день предоставления доступа к Услугам, подписать документы, подтверждающие предоставление Услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Провайдера доступ в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.
- 4.3.3. Обеспечивать доступ специалистов Провайдера в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и Провайдера для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения плановых или ремонтных работ.
- 4.3.4. Предоставлять специалисту Провайдера информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. При этом Провайдер не несет ответственности перед Абонентом и третьими лицами в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента.
- 4.3.5. В случае смены своего MAC-адреса сообщить об этом Провайдеру в целях регистрации данных изменений.
- 4.3.6. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Провайдера в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 4.3.7. Регулярно (не реже 1 раза в 5 дней) проверять наличие уведомлений Провайдера на сайте (<http://www.mdomtv.net>) и в Личном кабинете. В случае нарушения данного обязательства, Провайдер не несет ответственность перед Абонентом за возможные изменения действующего Договора.
- 4.3.8. Незамедлительно извещать Провайдера обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.
- 4.3.9. Обеспечивать сохранность Оборудования Провайдера, установленного у Абонента.
- 4.3.10. Обеспечивать электропитание Оборудования, используемого для предоставления Услуг.
- 4.3.11. В случае досрочного расторжения настоящего договора на основании п.4.4.6., использовать предоставляемые услуги, на всю сумму внесенной им предоплаты.

4.4. Абонент вправе:

- 4.4.1. Сменить тарифный план, данная услуга предоставляется не более 1 раза в календарный месяц, (не позднее 28 числа).
- 4.4.2. Переустанавливать самостоятельно программное обеспечение для работы с Сетью и переносить его на другие компьютеры.
- 4.4.3. Получать статистику своего Лицевого Счета через Личный кабинет бесплатно.
- 4.4.4. Абонент имеет право на географическое перенесение точки подключения на другой адрес, при условии того, что новый адрес находится в зоне покрытия Сети Провайдера. В данном случае Абонент производит доплату за перенос точки подключения, размер которой определяется в соответствии с Приложением 1 (Перечень услуг и тарифы).
- 4.4.5. Отказаться от направления в свой адрес SMS-сообщений, связанных с предоставлением услуг Провайдером по настоящему Договору, а также SMS-сообщений рекламного или информационного характера, касающихся проведения Провайдером различных акций и мероприятий путем подачи письменного заявления Провайдеру.
- 4.4.6. Абонент имеет право на расторжение Договора в одностороннем порядке, предупредив Провайдера, путем подачи письменного заявления.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Стоимость Услуг и порядок их оплаты определяются в соответствии с Приложением 1 (Перечень услуг и тарифы), Приложением 4 (Порядок расчетов) и иными положениями настоящего Договора.
- 5.2. Стоимость дополнительных услуг, сервисных и ремонтных работ, стоимость материалов указана в Приложении 1 (Перечень услуг и тарифы). Все дополнительные услуги оплачиваются Абонентом.
- 5.3. Стороны обязаны самостоятельно и своевременно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по настоящему Договору.
- 5.4. Учет предоставленных Абоненту услуг ведется сервером статистики Провайдера.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Провайдера

- 6.1.1. Провайдер несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в пределах и размерах, предусмотренных в законе «О телекоммуникациях».
- 6.1.2. Провайдер не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Провайдеру и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания.
- 6.1.3. Провайдер не несёт ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии извещения Абонента и проведения работ в пределах сроков, установленных в Приложении 3 (Правила оказания услуг).
- 6.1.4. Провайдер не несет ответственности за понесенные Абонентом или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе, в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.
- 6.1.5. Провайдер не несёт ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.
- 6.1.6. Провайдер не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов Сети. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть.
- 6.1.7. Провайдер не несёт ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Провайдера, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

6.1.8. Провайдер не несет ответственности за противоправные действия Абонента и их последствия при использовании Услугой.

6.1.9. Провайдер не несет ответственность за работоспособность, контент и финансовые обязательства, связанные с использованием дополнительных услуг и сервисов, активируемых Абонентом.

6.2. Ответственность Абонента

6.2.1. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

6.2.2. Абонент несёт ответственность за соблюдение правил, изложенных в Приложении 2 (раздел "Правила поведения в сети Интернет"). В случае нарушения указанных Правил, Провайдер вправе приостановить оказание Услуг с предварительным уведомлением. Возобновление предоставления Услуг осуществляется на основании письменного заявления Абонента, содержащего информацию об Абоненте, факте нарушения Правил и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае не поступления такого заявления в течение 6 (шести) месяцев после приостановления оказания Услуг или повторного нарушения, Провайдер вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора.

6.2.3. Абонент несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

6.2.4. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Провайдера, устанавливаемого в помещении Абонента или ином помещении по его требованию в рамках предоставления Услуг. В случае прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления Абоненту отдельных Услуг (влекущих за собой прекращение пользования Оборудованием, устанавливаемым в помещении Абонента в рамках предоставляемых Услуг) Абонент обязан вернуть установленное в его помещении Оборудование в исправном состоянии по адресу, указанному в Приложении 5, в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления соответствующей Услуги. В случае повреждения Оборудования Провайдера или не возврата Оборудования в предусмотренный настоящим пунктом срок, Абонент возмещает полную стоимость данного Оборудования в течение 10 (десяти) дней после получения соответствующего требования Провайдера или истечения срока для возврата Оборудования. Провайдер в указанном случае вправе списать стоимость Оборудования с Лицевого счета Абонента для компенсации убытков Провайдера.

6.2.5. Абонент несет ответственность за использование предоставляемой услуги в коммерческих целях в соответствии с действующим законодательством.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергопоставляющих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору) и т.п.

7.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Провайдер размещает соответствующее уведомление на сайте (<http://www.mdomtv.net>), в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации либо посредством направления заказного письма.

7.3. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны по Договору (по инициативе Абонента Договор может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате).

7.4. За ущерб, причиненный оборудованию Абонента природными явлениями (ураган, штормовой ветер, молния, землетрясение, наводнение и т.д.), Провайдер ответственности не несет.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1 Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров и направления Сторонами претензий в письменной форме.
- 8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Абонент может обратиться с письменной претензией по адресу, указанному в Приложении 5 (Информация для Абонента).
- 8.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в предоставлении Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 2 (двух) недель со дня начала оказания Услуг, отказа в их предоставлении или выставления счета. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба — о факте и размере причиненного ущерба.
- 8.4. Претензии рассматриваются Провайдером в срок не более 30 (тридцати) дней от даты регистрации претензии и удовлетворяются не ранее истечения данного срока.
- 8.5. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ЕГО ДЕЙСТВИЯ

- 9.1. Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента его заключения Абонентом и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств по данному Договору.
- 9.2. Провайдер вправе отказаться от исполнения обязательств по данному Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением действия Договора, в следующих случаях:
 - 9.2.1. в соответствии с п.4.2.6, п.6.2.2, п.7.3. Договора;
 - 9.2.2. предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - 9.2.3. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом;
- 9.3. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Провайдером по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора.
 - 9.4. Провайдер вправе приостановить предоставление Услуг в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.
 - 9.5. При расторжении Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются.

10. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. Абонент, формируя Заявку, соглашается с тем, что Провайдер имеет право использовать и обрабатывать его персональные данные в соответствии с требованиями действующего законодательства и в рамках предоставляемых Услуг по данному Договору.
- 10.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Абонентом соответствующего распоряжения в простой письменной форме по адресу Провайдера. При этом Абонент согласен с тем, что такой отзыв может повлечь следующие последствия: - отказ со стороны Провайдера в предоставлении Услуг в результате невозможности их выполнения без указанных данных.
- 10.3. Абонент соглашается с тем, что его персональные данные могут быть переданы государственным органам в случаях предусмотренных действующим законодательством.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Провайдером.

- 11.2. Провайдер предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка.
- 11.3. Провайдер предоставляет во время чрезвычайных ситуаций уполномоченным на то государственным органам право приоритетного использования, а также приостановки предоставляемых Провайдером Услуг.
- 11.4. Ниже перечисленные приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора

Приложение 1. Перечень услуг и тарифы

Приложение 2. Описание услуги. Правила поведения в сети Интернет

Приложение 3. Правила оказания услуг

Приложение 4. Порядок расчетов

Приложение 5. Информация для абонента

Приложение 6. Бланк Заказа

Абонент

Ф.И.О. _____

Адрес проживания _____

Тел. _____

Поставщик услуг

ФЛП Лисовский

ул. 40 лет Украины 11/2

Подпись _____ Подпись

Приложение №1

К Договору по предоставлению услуг доступа к телекоммуникационной сети

Перечень услуг и тарифы

ФЛП Лисовский И.Ю.

1. УСЛУГИ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ

1.1. Тарифы Провайдера на услугу доступа к сети Кабельного Телевидения

Название тарифа	Количество каналов	Абонентская плата, руб/мес.
Социальный	до 25	100
Базовый	до 80 аналогового ТВ	125
	до 140 цифрового ТВ	150
VIP TV	до 80 аналогового ТВ	150
	до 140 цифрового ТВ	150
	до 140 с использованием протоколов семейства TCP/IP	
	предоставление доступа к онлайнкинотеатру	

1. 2.Тарифы Провайдера на услуги, сервисы и расходные материалы

№ п/п	Название услуги	Стоимость, руб.
1	1ое Подключение к телекоммуникационной сети (КТВ) с настройкой каналов	БЕСПЛАТНО
2	1ое Подключение: Прокладка кабеля RG-6 (у абонента) за 1м	24руб.
3	Прокладка кабеля (у абонента) за 1м	100руб.+24руб/м.
4	Вызов мастера на адрес для диагностики абонентской сети с определением необходимых работ для улучшения качества работы абонентской сети	100+100руб./час
5	Ложный вызов с подтверждением качества услуги	100руб.
6	Мелкий ремонт (устранение обрывов, замыканий, восстановление контактов абонентской сети) в пределах квартиры абонента (без стоимости расходных материалов)	100руб+100руб/час.
7	Повторное подключение	75 руб.
8	Разводка на каждый последующий телевизор	100+100 руб/час.
9	Настройка одного телевизора с расстановкой телепрограмм (каналов)	75руб.
10	Переход на тарифный план с большей оплатой	БЕСПЛАТНО
11	F-разъем для телевизионного кабеля RG-6 (наконечник на конец кабеля)	15руб.
12	Разъем-переходник F818 типа «бочка» (для соединения кусков кабеля)	15руб.
14	Штекер для F-разъема «папа» или «мама» (для подключения кабеля в розетку или разъем на телевизоре)	15руб.
15	Сплиттер (делитель) на 2 телевизора	150 руб.
16	Сплиттер (делитель) на 3 телевизора	170 руб.
17	Кабель коаксиальный RG-6	24руб.

Абонент

ФЛП Лисовский

ФИО _____

Подпись _____

УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ

2.1. Тарифы с неограниченным объемом трафика

Название тарифа	Скорость, Мбит/с	КТВ, кол-во каналов	Абонентская плата, руб./мес.
Социальный Стандарт	10	-	150
Эконом	70	-	200
Премиум	100	-	240
Социальный Комплексный	10	25	225
Семейный	100	до 80 аналогового ТВ до 140 цифрового ТВ	295
Комплексный VIP	100	до 80 аналогового ТВ до 140 цифрового ТВ до 140 с использованием протоколов семейства ТСР/IP предоставление доступа к онлайнкинотеатру	350

2.2. Тарифы Провайдера на дополнительные услуги, сервисы и расходные материалы

№ п/п	Название услуги	Стоимость, руб.
1	1ое подключение к сети	БЕСПЛАТНО
2	1ое Подключение: прокладка кабеля Витая пара (у абонента) за 1м	24руб.
3	Прокладка кабеля Витая пара (у абонента) за 1м	100руб.+24руб./м.
4	Вызов мастера на адрес для диагностики абонентской сети с определением необходимых работ для улучшения качества работы абонентской сети	100 + 100руб./час
5	Вызов мастера Ложный вызов с подтверждением качества услуги	100 руб.
6	Вызов мастера мелкий ремонт (устранение обрывов, замыканий, восстановление контактов абонентской сети обжимка коннекторов) в пределах квартиры абонента (без стоимости расходных материалов)	100руб.+100руб./час.
7	Повторное подключение к сети	100 руб
8	Переход на тарифный план с меньшей оплатой	100руб
9	Переход на тарифный план с большей оплатой	БЕСПЛАТНО
10	Вызов мастера Настройка роутера	от 200руб
11	Настройка роутера в офисе провайдера	от 150руб
12	Предоставление и установка услуги цифрового телевидения (IPTV оборудования)	-
13	Настройка услуги цифрового телевидения (IPTV оборудования)	-
14	Кабель Витая пара (4пар) UTP 5e	24руб.
15	Коннектор RJ 45	15 руб.
16	Коммутационная розетка RJ 45 на 2-выхода	30руб

Абонент

ФЛП Лисовский

Ф.И.О. _____

Подпись _____

Приложение №2
К Договору по предоставлению услуг доступа
к телекоммуникационной сети
ФЛП Лисовский И.Ю.

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Услуга предоставляется с использованием сети передачи данных Провайдера. Доступ к Услуге обеспечивается с применением организуемых Провайдером цифровых телекоммуникационных каналов связи.
- 1.2. Услуга является стандартной массовой Услугой по предоставлению доступа к сети интернет, возможности просмотра пакетов телепрограмм в соответствии с выбранным и заказанным Абонентом тарифным планом.
- 1.3. Предоставление Услуги базируется на:
 - 1.3.1. Утвержденных стандартах: «Телевизионное и звуковое вещание и интерактивные мультимедийные службы. Кабельные распределительные системы».
 - 1.3.2. Законе «О телекоммуникациях».
 - 1.3.3. Лицензии № СМ-0081 от 19 января 2017г., лицензии № СО-0030 от 27 октября 2017г.
- 1.4. Услуга предоставляется в течение 24 часов, без перерывов, 7 дней в неделю, 365 дней в году – при условии наличия денег на Лицевом счете Абонента (положительный баланс), за исключением случаев аварийного отключения или проведения профилактических работ.

2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

2.1. Общие положения

- 2.1.1. Проявляя заботу обо всех абонентах сети и предоставляя высококачественные услуги передачи данных и услуги телекоммуникационных служб, Провайдер ценит свою репутацию и вводит правила, обязательные для Абонента при пользовании сетью Интернет.
- 2.1.2. Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций.
- 2.1.3. Основное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов сети Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов, и только они. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к их исполнению всеми пользователями этих ресурсов.
- 2.1.4. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

2.2. Обязательства Абонента

- 2.2.1. Не отправлять по Сети информацию, которая противоречит международному законодательству;
- 2.2.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

2.2.3. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрещённой информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

2.2.3.1. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

2.2.3.2. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, не проводить или не участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

2.2.3.2.1. Действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Провайдера или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

2.2.3.2.2. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

2.2.4. Не допускать фальсификации информации, если от Абонента требуется предоставление информации, идентифицирующей его личность, и используемые им средства доступа к Сети. В том числе не допускать:

2.2.4.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время, пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

2.2.4.2. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

2.2.4.3. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

Абонент

ФЛП Лисовский

Ф.И.О. _____

Подпись _____

Приложение №3

К Договору по предоставлению услуг доступа к телекоммуникационной сети

ФЛП Лисовский И.Ю.

Правила оказания услуг

В данном приложении к Договору регламентируются взаимоотношения между Провайдером и Абонентом при оказании Услуг.

1. Порядок осуществления заявки на предоставление Услуг

- 1.1. Для оформления Заявки на предоставление услуг Абонент обращается в абонентский отдел по телефону или приходит в офис, по адресу, указанному в Приложении 5 к Договору.
- 1.2. При обращении Абонента представителем Провайдера выполняется проверка технической возможности подключения Услуг и состояния его Лицевого счета (кредитный контроль) на наличие задолженности по другим услугам Провайдера (при наличии договора).
- 1.3. При оформлении Заказа Абонент оговаривает с представителем Провайдера типы Услуг, тарифы, адрес предоставления Услуг и контактный телефон Абонента.

2. Порядок подключения

- 2.1. Провайдер в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оформления Заказа по телефону или в офисе продаж производит подключение Абонента к Услугам при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента.
- 2.2 Датой начала оказания Услуги является дата первого выхода Абонента в телекоммуникационную сеть и подписания АКТА ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ.
- 2.3. Дата начала расчетного периода соответствует дате начала оказания Услуги
- 2.4. По факту начала оказания Услуг с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в соответствии с Приложением 4 к Договору (Порядок расчетов).

3. Порядок и сроки устранения неисправностей

- 3.1. Прерывания в предоставлении услуг, возникшие в связи с проведением работ по восстановлению/поддержанию работоспособности и развитию сети, устраняются Провайдером в течение 3 (трех) рабочих дней с момента регистрации отказа связи Провайдером или начала проведения работ.
- 3.2. В случае возникновения крупной аварии (выход из строя волоконно-оптической линии, узлов агрегации, магистральных узлов) прерывания в предоставлении услуг устраняются в течение 4 (четырёх) рабочих дней с момента регистрации аварии Провайдером.
- 3.3. В случае, если отказ от предоставления услуг произошел по вине Абонента по причине:
 - обрыва кабеля внутри помещения Абонента;
 - выхода из строя стандартной модульной розетки или установленного оборудования в помещении Абонента;
 - повреждения оборудования, установленного Провайдером у Абонента;
 - изменения сетевых параметров компьютера Абонента, повлекших за собой прекращение доступа к Услуге;

Приложение №4

К Договору по предоставлению услуг доступа к телекоммуникационной сети

- нестабильной работы/неработоспособностью операционной системы на компьютере Абонента;
- выезд специалиста оплачивается согласно с Приложением 1 к Договору (Перечень услуг и тарифы).

Абонент
Ф.И.О. _____
Подпись _____

ФЛП Лисовский

ФЛП Лисовский И.Ю.

Порядок расчетов

1. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТОМ

- 1.1. Все платежи по Договору осуществляются АБОНЕНТОМ путем внесения предоплаты на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА.
- 1.2. **При ПЕРВОМ ПОДКЛЮЧЕНИИ:** АБОНЕНТ в течение 3 (трех) дней с момента **ПОДКЛЮЧЕНИЯ** (подписания АКТА ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ) вносит на свой Лицевой счет денежные средства в объеме, достаточном для списания **АБОНПЛАТЫ** (согласно выбранного Тарифного плана) минимум за один календарный месяц и стоимости дополнительных работ и материалов, связанных с разводкой телекоммуникационной сети по помещениям АБОНЕНТА. Минимальная сумма для первого авансового платежа указывается представителем ПРОВАЙДЕРА в АКТЕ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ, подписанном представителем ПРОВАЙДЕРА и АБОНЕНТОМ.
- 1.3. Перечень и описание способов пополнения своего **ЛИЦЕВОГО СЧЕТА** АБОНЕНТОМ приведены на сайте <http://www.mdomtv.net> ПРОВАЙДЕРА.
- 1.4. Расчетный период равен одному календарному месяцу.
- 1.5. Все платежи по Договору осуществляются в рублях.

2. УЧЕТ ПОСТУПИВШИХ ПЛАТЕЖЕЙ НА ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ

- 2.1. Лицевой счет АБОНЕНТА ведется в рублях.
- 2.2. Безналичные платежи АБОНЕНТА учитываются на Лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА.
- 2.3. При оплате посредством платёжных Скретч - Карт платежи учитываются на Лицевом счёте в соответствии с номиналами данных карт.

3. ВЗИМАНИЕ ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ

- 3.1. Взимание АБОНПЛАТЫ ПРОВАЙДЕРОМ производится путем списания денежных средств с лицевого счета АБОНЕНТА. В первый день расчетного периода (авансовый платеж) в объеме соответствующем выбранному ТАРИФНОМУ ПЛАНУ (приложение 1 настоящего договора). Датой начала расчетного периода является дата подписания АБОНЕНТОМ Акта Выполненных работ по подключению АБОНЕНТА к телекоммуникационной сети ПРОВАЙДЕРА.
- 3.2. Взимание ОПЛАТЫ ПРОВАЙДЕРОМ за дополнительные УСЛУГИ и МАТЕРИАЛЫ производится путем списания денежных средств с лицевого счета АБОНЕНТА.
- 3.3. В случае если на **третий** день от даты начала РАСЧЕТНОГО ПЕРИОДА, баланс Лицевого счёта Абонента имеет отрицательное значение, то предоставление услуг приостанавливается.
- 3.4. Если Абонент по истечении **15 дней от даты начала РАСЧЕТНОГО ПЕРИОДА** не произвел авансовый платеж за текущий расчетный период - Провайдер имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке и требовать от Абонента полного погашения задолженности .

Приложение №5

К Договору по предоставлению услуг доступа к телекоммуникационной сети

3.5. Переход Абонента на другой тарифный план (тариф) может быть осуществлен по ЗАЯВКЕ на смену тарифного плана через Личный кабинет или в офисе Провайдера. Смена тарифа производится при условии наличия на Лицевом счету Абонента суммы, необходимой для оплаты стоимости перехода на другой тариф (если такая оплата установлена Провайдером). При смене тарифного плана Провайдер производит соответствующий перерасчет.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета.
- 4.2. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Провайдеру сумму задолженности. При этом возмещается задолженность, возникшая в период фактического пользования Абонентом Услугами.

Абонент	ФЛП Лисовский
Ф.И.О. _____	_____
Подпись _____	

ФЛП Лисовский И.Ю.

Информация для абонента

1. Адрес для направления корреспонденции: 284647 г. Горловка, ул. 40 лет Украины 11/2

2. Телефон службы:

Технической Поддержки (круглосуточно): 071-334-75-59

050-36-888-36

Абонентские отделы:

- 1) ул. 40 лет Украины, 11/2, телефон отдела: 071-481-07-61 (с 9-00 до 17-00)
- 2) ул. Малыныча, 45/111, телефон отдела: 071-334-75-73 (с 9-00 до 16-00)

3. Сайт Провайдера в сети Интернет: <http://www.mdomtv.net>

Приложение №6
К Договору по предоставлению услуг доступа
к телекоммуникационной сети

Абонент _____ ФЛП Лисовский _____
Ф.И.О. _____
Подпись _____

ФЛП Лисовский И.Ю.

Бланк Заявки _____ 202_ г.

1. Данные Абонента:

Ф.И.О. Абонента	
Адрес предоставления услуги	
Контактный телефон 1	
Контактный телефон 2	
Адрес электронной почты:	
Дополнительная информация	

2. Параметры услуги Основная услуга

	Заявленный	Окончательный*
Тарифный план		

* В случае отсутствия информации о другом тарифном плане в колонке "Окончательный", применяется тарифный план "Заявленный".

Дополнительные услуги	
-----------------------	--

3. Дата Сверки: _____ 2020 г.

4. Желаемая дата подключения: _____ 2020 г.

Подпись Абонента _____

Дата подключения: _____ 202_ г.

Приложение №7
К Договору по предоставлению услуг доступа
к телекоммуникационной сети

Подпись _____ Ф.И.О. Оператора: _____